

新北市數教職員工證製卡Q&A

1. 什麼情況我必須繳交補卡費用？

答：因個人因素造成而必須進行補卡，例如：遺失、毀損或更改姓名。

2. 什麼情況不須要繳交補卡費用？

答：(1)新進教師、市內外借聘教師。

(2)卡片無明顯損壞，但無法使用者。

3. 教職員工證為何有的有儲值100元，有的卻沒有儲值？

答：(1)教育局為鼓勵並慰勞進入新北市服務的教職員工，所拿到的第一張教職員工證皆已儲值100元。

(2)爰此，新進教師、市外借聘教師、由非學校單位進入學校服務之職員工，所收到數位證均已儲值100元。

(3)教職員工因遺失、毀損、更名或市內異動，均未儲值100元。

4. 補卡需繳交多少費用：

答：補卡費用125元（100元為補卡卡片費用，25元為掛號郵資）。

5. 如何將補卡費用轉帳至清水高中？

答：可以到銀行、農會、合作社或郵局將費用轉帳至以下帳戶：

臺灣銀行（代號004）；新北市立清水高級中學（帳號111038094103）

6. 可用ATM或網路ATM轉帳嗎？

答：因公庫帳號無法接受ATM轉帳功能，請務必臨櫃辦理繳費，並註明補卡人員姓名。

7. 臨櫃繳費需要手續費，有沒有更簡便方式？

答：可委託各校出納到台灣銀行洽公時代為轉存，可以免除手續費。

8. 繳費之後多久可以收到數位證？

答：臺灣銀行收帳後將資料到清水高中出納組約需 10~14 工作天，俟確認名單後，製卡並寄送到學校約需 3 個工作天。

9. 有沒有更快速的方式可以縮短收取數位證時間？

答：各校可將繳費單收據傳真到清水高中（傳真號碼2270-7803）或掃描繳費收據以電子郵件通知本校（電子信箱ecard@cssh.ntpc.edu.tw），3 天左右就可以收到數位證。

10. 原有遺失或損毀的數位證已經儲值，如何退費？

答：數位教職員工證遺失或損毀時，請學校承辦單位（人事室）進入教務行政系統進行停卡動作（按異常處理），悠遊卡公司會在最短時間內凍結卡內儲值金額，並寄發退費通知到學校給數位證擁有者。

11. 數位教職員工證掛失後，剩餘金額是不是如數退還？

答：(1)悠遊卡公司退費通知單上的退費金額，會先扣除20元的手續費，寄到學校。若非寄到學校，而是指定住址，則需再扣5元郵資。

(2)剩餘金額若低於20元，則不寄發退費通知。

12. 遺失的數位證掛失後又找到了，還能不能使用？

答：已經掛失的數位證不能再恢復悠遊卡功能，只能重新辦理補卡。