

## 新北市數位學生證製卡 Q&A

### 1. 什麼情況我必須繳交補卡費用？

答：因個人因素造成而必須進行補卡，例如：遺失、毀損或更改姓名。

### 2. 什麼情況不須要繳交補卡費用？

答：(1)轉學生。

(2) 卡片無明顯損壞，但無法使用者。

### 3. 補卡需繳交多少費用？

答：補卡費用 125 元（100 元為補卡卡片費用，25 元為掛號郵資）。

### 4. 如何將補卡費用轉帳至清水高中？

答：可以到銀行、農會、合作社或郵局將費用轉帳至以下帳戶：

臺灣銀行（代號 004）；新北市立清水高級中學（帳號 111038094103）

### 5. 可用 ATM 或網路 ATM 轉帳嗎？

答：因公庫帳號無法接受 ATM 轉帳功能，請務必臨櫃辦理繳費，並註明補卡人員姓名。

### 6. 臨櫃繳費需要手續費，有沒有更簡便方式？

答：可委託各校出納到台灣銀行洽公時代為轉存，可以免除手續費。

### 7. 繳費之後多久可以收到數位證？

答：臺灣銀行收帳後將資料到清水高中出納組約需 10~14 工作天，俟確認名單後，製卡並寄送到學校約需 3 個工作天。

### 8. 有沒有更快速的方式可以縮短收取數位證時間？

答：各校可將繳費單收據傳真到清水高中（傳真號碼 2270-7803）或掃瞄繳費收據以電子郵件通知本校（[電子信箱 ecar@cssh.ntpc.edu.tw](mailto:ecar@cssh.ntpc.edu.tw)），3 天左右就可以收到數位證。

### 9. 原有遺失或損毀的數位證已經儲值，如何退費？

答：數位學生證遺失或損毀時，請學校承辦單位（註冊組）進入教務行政系統進行停卡動作（按異常處理），悠遊卡公司會在最短時間內凍結卡內儲值金額，並寄發退費通知到學校給數位證擁有者。

10. 數位學生證掛失後，剩餘金額是不是如數退還？

答：(1)悠遊卡公司退費通知單上的退費金額，會先扣除 20 元的手續費，寄到學校。若非寄到學校，而是指定住址，則需再扣 5 元郵資。

(2)剩餘金額若低於 20 元，則不寄發退費通知。

11. 遺失的數位證掛失後又找到了，還能不能使用？

答：已經掛失的數位證不能再恢復悠遊卡功能，只能重新辦理補卡。